



LA ROSERAIE – CENTRE D'ACCUEIL ET DE FORMATION POUR PERSONNES MIGRANTES

www.centroseraie.ch

RAPPORT D'ACTIVITE 2006

FONDATION « LES REFUGIES D'HIER ACCUEILLENT LES REFUGIES D'AUJOURD'HUI »

Plusieurs milliers de réfugiés, de requérants d'asile vivent à Genève. Certains s'occupent, d'autres trouvent du travail, mais beaucoup sont désœuvrés.

Forte de cette constatation et désireuse de répondre à leurs besoins, la **Fondation « Les réfugiés d'hier accueillent les réfugiés d'aujourd'hui »** a créé le « **Centre d'accueil et de formation de la Roseraie** » en avril 2001, avec pour buts avérés :

- Offrir aux personnes migrantes un **lieu d'accueil et d'écoute** et leur apporter un **appui social approprié** notamment quant à leur reconnaissance sociale et à leur dignité personnelle
- Mettre en œuvre des activités d'animation et de formation afin de **faciliter leur intégration** et de leur permettre **d'acquérir des compétences** qui les aideront à mieux vivre le présent et à construire l'avenir, en vue de leur autonomie
- Susciter des partenariats entre les pouvoirs publics et les sociétés civile et privée afin de créer des projets favorisant le **rapprochement des communautés genevoises et étrangères**, dans le respect de leurs intérêts et de leurs différences
- Favoriser et faciliter **l'entraide des réfugiés d'hier avec les réfugiés d'aujourd'hui** par des actes concrets

Aussi, les activités s'y développent dans le respect des principes suivants :

- **Egalité des personnes**, sans distinction de sexe, de nationalité, de statut, d'appartenance politique ou confessionnelle
- Respect de la **confidentialité**
- Gratuité des activités de formation
- Orientation des activités en phase directe avec le public et répondant aux besoins exprimés
- Reconnaissance et sollicitation des compétences du public et des partenaires pour compléter et développer celles des collaborateurs



MESSAGE DU CONSEIL



5 ans ça se fête. Ce sont cinq années au cours desquelles nous avons mis en oeuvre et développé des actions qui nous tiennent à coeur parce qu'elles sont issues de valeurs fondamentales: la solidarité entre humains de toutes provenances, le soutien à l'étranger vivant à Genève, l'apport de compétences nouvelles pour ceux qui ont soif de se former et de faire à leur tour oeuvre de solidarité.

Aux yeux de notre Fondation ces principes restent toujours valables, mais leur mise en oeuvre demeure aléatoire, sans cesse sous le coup d'événements difficilement maîtrisables.

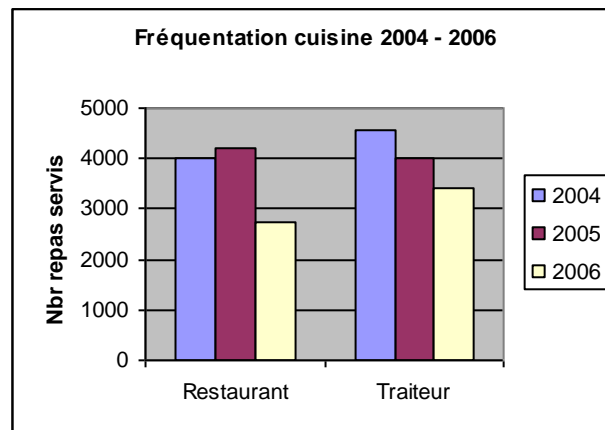
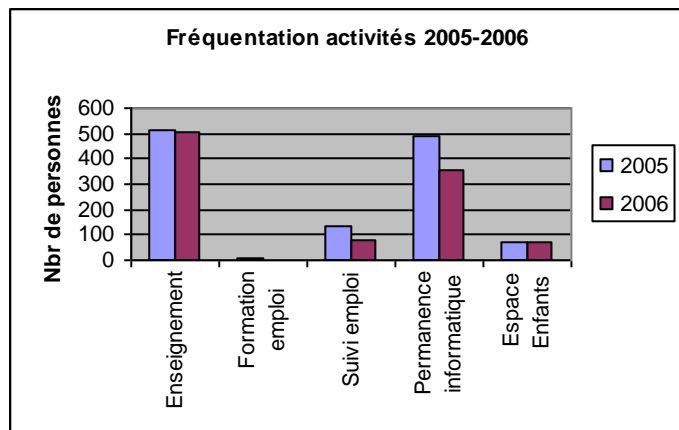
C'est notre question incessante: de quoi demain sera fait?

Des questions qui tiennent aux choix politiques qui sont pris à Berne ou à Genève. Options politiques trop souvent dictées par le manque de financement, mais aussi absence de financement - à l'ensemble du secteur associatif - dû à une volonté politique de ne pas soutenir ce secteur.

Pourtant, nos motivations, nos compétences, notre dévouement et nos engagements présents, l'Etat ne pourrait pas s'en passer. Parce que nous sommes le prolongement de son action, son bras suppléant.

C'est pourquoi, fort de cette analyse, nous tenons à remercier vivement les collaboratrices, collaborateurs et bénévoles de La Roseraie pour leur engagement ainsi que les partenaires et donateurs qui nous soutiennent.

Le Conseil de Fondation



FORMATION

Enseignement

Cours de français

Pour participer pleinement à la vie pratique, sociale et professionnelle.

Cours mixtes, femmes, hommes sur deux niveaux (débutant, moyen) et classes de conversation, du lundi au vendredi.

Cours d'informatique

Pour connaître les bases de Windows, Word, Excel et Internet.

Cours mixtes sur deux niveaux (débutant, avancé) du lundi au jeudi.

Cours de Somali

Pour que les enfants somaliens apprennent à lire et à écrire dans leur langue d'origine et se familiarisent avec leur culture.

Cours le samedi pour des enfants dès 4 ans.



Evolution : 538 inscriptions ont été reçues. Globalement leur nombre est resté stable. La révision des procédures d'inscription a permis d'améliorer le suivi, d'ouvrir de nouvelles places en cours d'année et devrait permettre de mieux maîtriser le taux de reconduction aux cours. Aussi des activités ont ponctuellement commencé à être mises en place avec notre secteur animation.

Formation emploi

Pour évaluer et valoriser les compétences sociales afin de favoriser une insertion professionnelle.

ELAN+

Cette offre de formation, développée en 2005, a été suspendue en avril 2006 après le déroulement de 2 phases test en collaboration avec l'Office cantonal de l'emploi. Cette interruption a été motivée par un manque de financement permettant de couvrir le budget escompté. Cependant, l'utilité avérée de ce type de processus pour notre public nous pousse à continuer la réflexion sur notre lien à l'insertion professionnelle.

Stage d'insertion en cuisine

Cette activité a débuté en septembre 2006, comme alternative à la formation Elan+. En lien direct avec notre restaurant, elle s'adresse uniquement aux personnes au bénéfice d'un permis F, pour lesquelles la prise d'emploi est devenue prioritaire au vu de récents changements légaux. Son but est de leur donner l'occasion d'exercer leurs compétences dans le cadre d'une mise en situation réelle où elles sont évaluées et de les soutenir dans leurs recherches d'emploi.

Soutien emploi

Pour préparer les candidats à la recherche et à la prise d'emploi

Ne faisant plus directement de placement en emploi, nous avons renforcé l'offre en matière de soutien à la recherche d'emploi et pour les démarches administratives.

Evolution : ce service, dans sa nouvelle forme, a tout de suite connu une demande importante. Même si nous traitons aujourd'hui moins de dossiers, l'efficacité du suivi est améliorée. Ainsi 80 dossiers ont été ouverts en 2006, pour un nombre total de 160 consultations. La proportion de permis N parmi les demandeurs est faible à 22.5% (75% il y a 2 ans) alors que celle des permis stables est majoritaire.

Permanence informatique

Pour favoriser la communication sur Internet et donner un support à la rédaction de documents administratifs.

12 postes à disposition chaque matin, du lundi au vendredi et un encadrement par une personne compétente.

Evolution : avec en moyenne 20 personnes par jour, la fréquentation générale de la permanence a été sensiblement supérieure à 2005 alors que le nombre de nouvelles inscriptions a diminué, confirmant un moins important tournus du public présent à la permanence. Au vu de la demande, la possibilité d'élargir les horaires d'ouverture sera évaluée en 2007.

ACCUEIL

Animation

Pour ouvrir des espaces de rencontre, créer ou renforcer le lien social entre les personnes présentes dans le Centre.

Evolution : L'équipe s'est essentiellement mobilisée sur deux projets. A savoir la fête des 5ans du centre qui a eu lieu le 1^{er} septembre et qui a connu un grand succès, impliquant les partenaires, usagers, collaborateurs ainsi que le conseil de Fondation. L'autre projet mis sur pied dans le courant de l'année a été la mise en place d'un espace d'accueil et d'information sociale. Pour cela l'équipe a été élargie y intégrant dorénavant un civiliste. En complément, un partenariat a été engagé avec l'association Différents et voisins qui organise désormais des soirées à thème au centre, sur une base mensuelle, entre personnes migrantes et habitants du quartier.

Espace Enfants

Pour accueillir les enfants pendant que les parents sont aux cours ou au travail et pour favoriser la rencontre entre enfants migrants et enfants du quartier.

Capacité d'accueil de 14 enfants par demi-journée, soit 7 places pour enfants de la ville et 7 places pour enfants des parents fréquentant le Centre.

CUISINE

Pour favoriser les échanges interculturels en proposant une cuisine du monde, pour promouvoir l'image du Centre.

Restaurant

Propose chaque midi une carte variée et un plat du jour d'une origine différente.

Evolution: 2750 repas ont été servis. Un poste de cuisinière formatrice a été créé afin d'intégrer le nouveau programme de stage d'insertion en cuisine.

Service traiteur

Ouvert 7 jours sur 7, le service traiteur confectionne, livre et sert des commandes pour réceptions de toute taille en s'adaptant aux besoins et aux budgets.

Evolution: 3400 repas ont été servis. Notre chef cuisinier se concentre désormais sur le service traiteur dans l'objectif d'en renforcer la promotion et satisfaire au mieux notre clientèle.



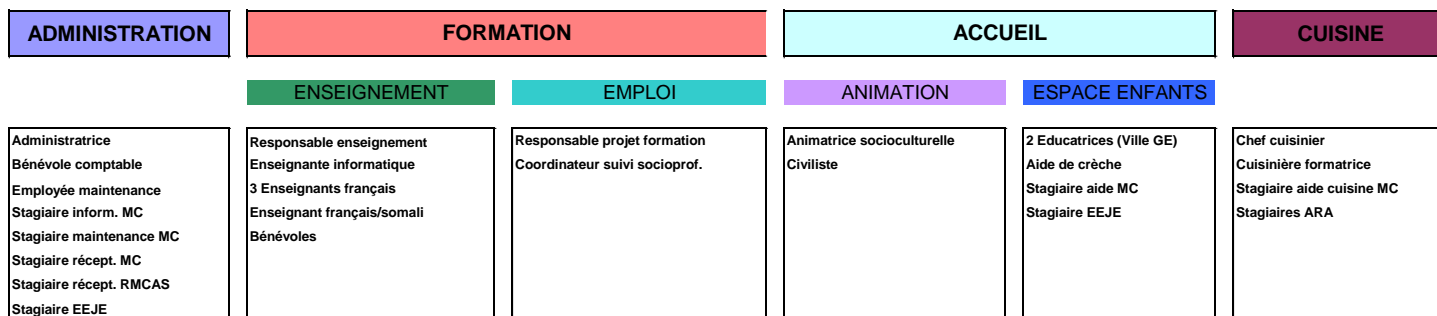
ORGANIGRAMME

Conseil de la Fondation "Les réfugiés d'hier accueillent les réfugiés d'aujourd'hui"

Président: M. Pierre PICTET

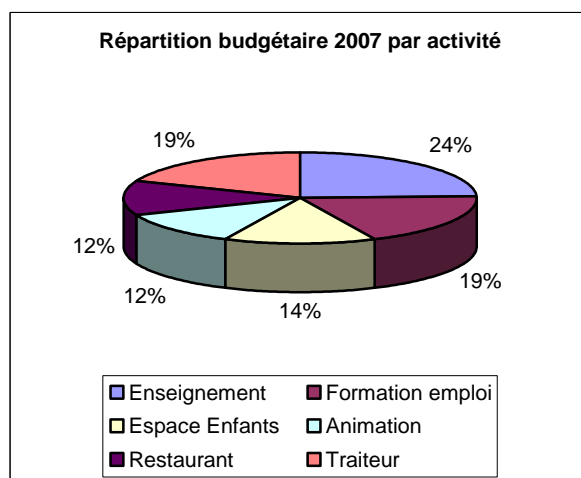
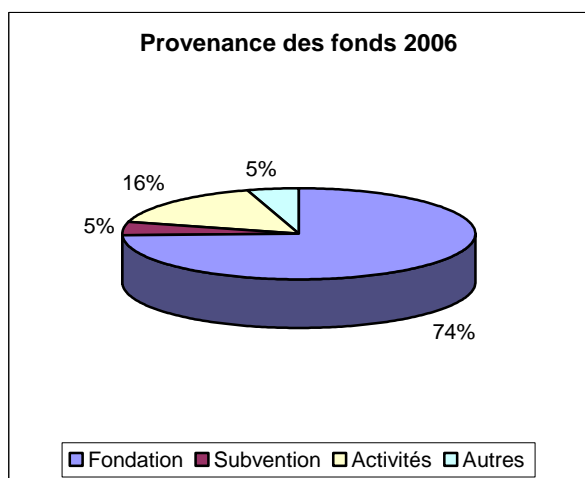
Centre d'accueil et de formation La Roseraie

Directeur: M. Nicolas PITTELOUD



La part de financement du centre par la Fondation a diminué de 8% par rapport à l'exercice précédent. Le budget prévisionnel 2007 prévoit une baisse supplémentaire de celle-ci de 6%. A terme, les coûts auxiliaires devraient continuer à être assumés par la Fondation alors que les coûts propres des activités devraient l'être par des fonds alternatifs.

Le budget **de fonctionnement 2007** se monte à **Sfr 890'000.-**



OBJECTIFS GENERAUX 2007

- Continuer la réflexion sur l'adéquation de la structure actuelle par rapport à l'évolution contextuelle (changement de public et de conjoncture).
- Rechercher des **fonds alternatifs** (nouvelles subventions, nouvelles sources de fonds auprès du secteur privé)
- Renforcer la cohésion des activités existantes par l'intermédiaire du nouveau pôle accueil
- Stabiliser les activités redéfinies en 2006

ACTIVITES REGULIERES ROSERAIE 2006

ACTIVITES A LA ROSERAIE 2006

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
M A T I N	Perman. Informatique 9H-12H00	Perman. Informatique 9H-12H00	Perman. Informatique 9H-12H00	Perman. Informatique 9H-12H00	Perman. Informatique 9H-12H00	
	Espace enfants 8H30-12H30	Espace enfants 8H30-12H30		Espace enfants 8H30-12H30	Espace enfants 8H30-12H30	
A P R E S - M I D I	Espace enfants 13H30-17H30	Espace enfants 13H30-17H30	Espace enfants 13H30-17H30	Espace enfants 13H30-17H30	Espace enfants 13H30-17H30	
	Français femmes Moyen 14H00-16H00	Français femmes Débutant 14H00-16H00	Français hommes Moyen 13h30-15h30	Français femmes Conversation 14H00-16H00	Français femmes Alphabétisation 14H00-16H00	Cours de Somali Enfants 14H00-16H00
			Français hommes Débutant 15h45-17h45	Français mixte Conversation 16H00-18H00		
S O I R	Informatique Avancé 18H00-20H00	Informatique Débutant 18H00-20H00	Informatique Avancé 18H00-20H00	Informatique Débutant 18H00-20H00		
	Français mixte Moyen 18H30-20H30	Français mixte Débutant 18H30-20H30		Français mixte Conversation 18H00-20H00		

Centre d'accueil et de formation de la Roseraie

Rue de la Maladière 2 – 1205 Genève

Tél. 022/321 08 30 Fax 022/321 08 31

E-mail info@centroseraie.ch

www.centroseraie.ch

